

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Madde 1- Taraflar

1.1. Satıcı:

Ünvanı : AMP Yazılım Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
Adresi : Bahariye Cd. No 49/8 34710 Kadıköy/İSTANBUL
Telefon : 0(216) 346 87 99
Faks : 0(216) 346 87 93
E-Posta Adresi : satis@amp.com.tr
Müşteri Hizmetleri Telefonu : 0850 255 60 60
Mersis Numarası : 0068005166600019
Vergi dairesi ve numarası : Kadıköy 068 005 1666
Web Sitesi : www.amp.com.tr

1.2. Alıcı:

Adı/soyadı/Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
E-posta adresi :
Tarih :

Madde 2- Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın www.hakedis.com internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen www.hakedis.com sitesinin kullanım paketlerinin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün, Ödeme ve Teslimata İlişkin Bilgiler

3.1- Sözleşme konusu hizmetin adı, süresi, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri aşağıda belirtilmiştir.

Hizmetin Adı : Eko Üyelik paketi

Hizmetin Temel Nitelikleri :

-

-

-...

Hizmetin süresi : 1 Yıl

Satış Bedeli (KDV Dahil Toplam TL) :

3.2- Ödeme Şekli :

3.3- Vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4- Teslimat Şekli ve Adresi :

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Teslimat; ALICI'nın kendi belirlediği e-posta ve şifre ile siteye üyeliğini tamamlaması veya bilgilerini SATICI'ya ilettikten sonra SATICI tarafından bu bilgilerle üyeliğin yapılması, abonelik kullanım paketinin ücretinin ödenerek alınması ve SATICI'nın üyeliğiniz tamamlandı mesajı ile SATICININ e-posta hesaplarından ALICI'nın üye olurken verdiği e-posta hesabına üyelik bilgilerinin (şifre hariç) elektronik posta olarak iletilmesi ile tamamlanır. Teslim alacak e-posta adresinin çalışmaması, posta kutusunun dolu olması, e-postanın spama(gereksiz iletiler filtresi) düşmesi v.s. sebeplerle e-postanın teslim edilememesi durumunda dahi SATICI'nın edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir.

Bu nedenle, ALICI' nın hizmeti geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu değildir. SATICI, sözleşme konusu hizmetin siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak ALICIYA teslim edilmesinden sorumludur. ALICI; Hizmetin detaylarını içeren e-postanın gönderimi ile, hizmetin teslimi ile ilgili olarak SATICI'nın sorumluluğunun kalktığını kabul etmektedir.

Madde 4- Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar bakımından cayma hakkı bulunmamaktadır. Bu çerçevede, satın alınan yazılım ürünlerinin kurulumu gerçekleştirilip lisans anahtarlarının aktive edilmesinden veya dijital içerik erişiminin sağlanmasından sonra iade talebi mümkün değildir.

Şirketimiz tarafından sunulan yazılım ürünlerini, satın alma öncesinde deneme sürümlerini sitemizden indirip bilgisayarınıza kurulabilir veya deneme üyelikleri oluşturabilirsiniz. Bu sayede satın almadan önce ürünün kapsamı ve fonksiyonlarını inceleyebilir, ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını değerlendirebilirsiniz.

Madde 5- Genel Hükümler

5.1. ALICI, www.hakedis.com internet sitesinde sözleşme konusu hizmete ilişkin bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2. Hizmet, sözleşme tarihinden itibaren en geç 7 gün içerisinde teslim edilecektir.

5.3. Sözleşme konusu hizmet, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

5.4. SATICI, sözleşme konusu hizmetin çalışır halde ve siparişte belirtilen niteliklerde elektronik ortamda teslim edilmesinden sorumludur.

5.5. Sözleşme konusu hizmetin teslimatı için işbu sözleşmenin bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir. Her ne şekilde olursa olsun teslimat yapılmış ise ve ödeme yapılmamış veya ödeme iptal edilmiş ise SATICI hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

5.6. Hizmetin tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ödeme yapılmamış sayılır ve hizmet SATICI tarafından durdurulabilir.

5.7. 385 sayılı Vergi Usul Kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için ALICI'nın web sitesindeki "Siparişlerim" bölümünde yer alan "Sipariş İadesi" bağlantısına tıklayarak açılacak olan "Ürün İade Formu"nu eksiksiz olarak doldurması ve göndermesi gerekmektedir.

5.8. ALICI'nın e-posta adresi vasıtasıyla yapılacak bildirimler tebligat hükmündedir. Kullanıcı, üye olurken belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 5 gün içinde sistemden kendi kendine güncelleyeceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

Madde 6- Uyuşmazlık ve Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda tacir olmayan şahıslar için ALICI'nın doğrudan yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir. (Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde 2019 yılı için Tüketici Hakem Heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin parasal sınırlar; ilçe tüketici hakem heyetleri için üst parasal sınır 5650 Türk Lirası, Büyükşehir statüsünde olan illerdeki il tüketici hakem heyetleri için parasal sınır 5650 Türk Lirası ile 8480 Türk Lirası arası, Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerindeki il tüketici hakem heyetleri için üst parasal sınır 8480 Türk Lirası, Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerdeki ilçe tüketici hakem heyetleri için parasal sınır 5650 Türk Lirası ile 8480 Türk Lirası arası olarak tespit edilmiştir.).

Tacir ve Kamu Tüzel Kişisi olan şahıslarla yapılan sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklarda Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI ve SATICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılırlar.

SATICI : AMP Yazılım Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti

ALICI :

TARİH :

Tarih ve Sürüm : 18.07.2026 - v1 — hakedis.com / AMP Yazılım Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi